

## RISPOSTE PROVA A

1. **Un contenitore pieno di legumi pesa 56 Kg. Se il contenitore rappresenta il 10% del peso totale, qual è il peso dei legumi?**
  - a) 45 Kg
  - b) 50,4 Kg**
  - c) 30,2 Kg
  - d) 52 Kg
  
2. **Come si chiama il palazzo in cui ha sede il Senato italiano?**
  - a) Madama**
  - b) Montecitorio
  - c) Chigi
  - d) Quirinale
  
3. **Che cos'è un browser?**
  - a) Un programma di un computer che permette di accedere ad Internet**
  - b) Il raggruppamento di tutte le applicazioni del desktop
  - c) Un software di progettazione
  - d) Un sistema operativo
  
4. **Cosa si festeggia il 2 giugno?**
  - a) La Repubblica italiana**
  - b) Le forze armate
  - c) L'armistizio della prima Guerra Mondiale
  - d) I nonni
  
5. **Di quale regione fanno parte le isole Egadi?**
  - a) Marche
  - b) Campania
  - c) Sicilia**
  - d) Puglia
  
6. **Quali sono i principi secondo cui il servizio idrico integrato deve essere gestito?**
  - a) Efficienza, effettività ed economicità
  - b) Efficienza, efficacia ed economicità**
  - c) Efficienza, efficacia ed ecologia
  - d) Efficacia, economicità ed ecologia
  
7. **Cosa rappresenta la voltura nel contesto del servizio idrico?**
  - a) Il cambio del contatore utilizzato per l'erogazione di acqua
  - b) Il cambio di intestatario del contratto per il servizio idrico senza interruzione dell'erogazione di acqua**
  - c) L'installazione di un nuovo impianto idraulico
  - d) La chiusura definitiva del contratto per il servizio idrico
  
8. **Qual è la differenza principale tra subentro e voltura nel contesto del servizio idrico?**

- a) Il subentro comporta la disattivazione del contatore, mentre la voltura no
- b) La voltura è l'attivazione della fornitura da parte di un nuovo utente, mentre il subentro riguarda solo il cambio di intestatario del contratto
- c) Il subentro riguarda solo i contratti di fornitura per usi industriali, mentre la voltura riguarda solo i contratti per usi civili
- d) **Il subentro coinvolge l'attivazione della fornitura da parte di un nuovo utente dopo la cessazione del contratto da parte dell'utente precedente, mentre la voltura non comporta la cessazione del contratto.**

**9. Quante bollette all'anno deve ricevere un utente che ha un consumo medio annuo di 250 metri cubi?**

- a) 2 bollette
- b) 3 bollette**
- c) 4 bollette
- d) 6 bollette

**10. Cosa può indicare l'utente nella richiesta scritta di rettifica di fatturazione per favorire la verifica dei consumi addebitati?**

- a) Può indicare un'autolettura del contatore**
- b) Può chiedere la revisione delle tariffe applicate
- c) Può richiedere la sospensione temporanea della fornitura
- d) Può chiedere un rimborso immediato

**11. Quali aspetti del rapporto tra utente e gestore sono inclusi nella qualità contrattuale?**

- a) Solo i tempi di effettuazione delle principali prestazioni tecniche
- b) Solo le modalità di pagamento e la rateizzazione delle fatture
- c) Diversi aspetti tra cui i tempi di effettuazione delle prestazioni tecniche, la gestione delle volture, i tempi di emissione delle fatture, le risposte ai reclami e il servizio telefonico commerciale**
- d) Solo il servizio telefonico commerciale

**12. Quali sono le competenze dell'Autorità in tema di qualità del servizio idrico integrato?**

- a) Determinazione dei prezzi dell'acqua
- b) Definizione dei livelli minimi e degli obiettivi di qualità del servizio**
- c) Approvazione dei piani urbanistici
- d) Monitoraggio del traffico stradale

**13. In materia tariffaria, quali sono le responsabilità dell'Autorità?**

- a) Determinare la qualità dell'acqua
- b) Approvare le tariffe proposte dai gestori dei servizi idrici**
- c) Valutare la qualità dei servizi offerti
- d) Gestire la manutenzione delle reti idriche

**14. A chi è garantito l'accesso, a condizioni agevolate, al quantitativo minimo vitale di acqua?**

- a) Alle imprese industriali
- b) Alle grandi aziende agricole
- c) Agli utenti domestici disagiati**
- d) Alle istituzioni governative

**15. Quali sono le componenti del corrispettivo applicato in bolletta per il Servizio idrico Integrato?**

- a) Solo quota fissa
- b) Solo quota variabile
- c) Quota fissa e quota variabile**
- d) Solo imposta sul valore aggiunto (IVA)

**16. Qual è l'ammontare del consumo essenziale di acqua previsto per le utenze domestiche residenti?**

- a) Almeno 100 litri/abitante/giorno
- b) Almeno 50 litri/abitante/giorno**
- c) Almeno 200 litri/abitante/giorno
- d) Almeno 25 litri/abitante/giorno

**17. Quali sono esempi di utenze "non disalimentabili"?**

- a) Ristoranti e bar
- b) Uffici amministrativi
- c) Scuole e ospedali**
- d) Abitazioni private

**18. Quale è la durata minima del piano di rateizzazione?**

- a) 6 mesi
- b) 12 mesi**
- c) 24 mesi
- d) La durata dipende dal Gestore

**19. Quanto tempo il gestore deve rispondere alle richieste scritte di informazioni?**

- a) Entro 15 giorni lavorativi
- b) Entro 30 giorni lavorativi**
- c) Entro 45 giorni lavorativi
- d) Entro 60 giorni lavorativi

**20. Qual è il documento che specifica i livelli di qualità attesi per i servizi erogati nel servizio idrico integrato?**

- a) Carta dei servizi**
- b) Contratto di fornitura
- c) Codice Civile
- d) Costituzione Italiana

## **RISPOSTE PROVA B**

**1.  $\sqrt{144}$ =**

- a) 12**
- b) 22
- c) 44

d) 8

2. L'estensione .docx appartiene ad un file di:

- a) **Word**
- b) Excel
- c) Power Point
- d) Access

3. Quale di queste affermazioni sul Presidente della Repubblica italiana è FALSA:

- a) Ha il comando delle forze armate
- b) Presiede il Consiglio superiore della magistratura
- c) **Dirige la politica del Governo e ne è responsabile**
- d) Promulga le leggi

4.  $1 \times 10^3 =$

- a) **1000**
- b) 100
- c) 10000
- d) 0,001

5. La madre del figlio di mio fratello è mia:

- a) Nipote
- b) **Cognata**
- c) Cugina
- d) Madre

6. Cosa include il servizio idrico integrato?

- a) Solo la distribuzione di acqua potabile
- b) Solo la fognatura e depurazione delle acque reflue
- c) **La captazione, adduzione e distribuzione di acqua potabile, la fognatura e depurazione delle acque reflue**
- d) Solo la captazione di acqua potabile

7. Qual è l'utilizzo dell'autolettura del contatore da parte del nuovo utente durante la voltura?

- a) Viene utilizzata per interrompere l'erogazione di acqua
- b) Viene utilizzata per fatturare al nuovo intestatario i consumi fino a quella data
- c) **Viene utilizzata per fatturare al precedente intestatario i consumi fino a quella data**
- d) Viene utilizzata per richiedere una verifica del contatore

8. Cosa caratterizza il subentro rispetto alla voltura nel contesto del servizio idrico?

- a) **Nel subentro avviene la cessazione del contratto da parte dell'utente precedente, mentre nella voltura il contratto rimane attivo**
- b) Il subentro è un processo più veloce rispetto alla voltura
- c) Nella voltura non è richiesta l'autolettura del contatore
- d) Il subentro è disponibile solo per gli utenti industriali, mentre la voltura è disponibile solo per gli utenti civili

9. Entro quale periodo di tempo dall'ultimo giorno del periodo di riferimento deve essere emessa una fattura, secondo gli standard specifici di qualità?

- a) Entro 30 giorni solari
- b) Entro 45 giorni solari**
- c) Entro 60 giorni solari
- d) Entro 90 giorni solari

10. Cosa può indicare l'utente nella richiesta scritta di rettifica di fatturazione per favorire la verifica dei consumi addebitati?

- a) Può chiedere la revisione delle tariffe applicate
- b) Può indicare un'autolettura del contatore**
- c) Può richiedere la sospensione temporanea della fornitura
- d) Può chiedere un rimborso immediato

11. Chi stabilisce gli standard specifici e generali di qualità contrattuale che i gestori devono rispettare?

- a) L'Ente di governo dell'ambito
- b) Il gestore
- c) Il Ministero dell'Ambiente
- d) L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente**

12. Cosa stabilisce l'art. 141 del Decreto Legislativo 152/06 riguardo al servizio idrico integrato?

- a) La privatizzazione totale del servizio
- b) La gestione secondo principi di efficienza, efficacia ed economicità**
- c) L'esclusione delle norme comunitarie
- d) L'obbligo di sottoporsi a un'ispezione annuale

13. In tema di qualità del servizio idrico integrato, cosa definisce l'Autorità (ARERA)?

- a) Livelli minimi di traffico veicolare nelle reti idriche
- b) Obiettivi di consumo di acqua potabile
- c) Livelli minimi e obiettivi di qualità del servizio idrico integrato**
- d) Norme sulla manutenzione delle tubature

14. Qual è uno degli obiettivi dell'Autorità (ARERA) in termini di diffusione e fruibilità del servizio idrico?

- a) Limitare la qualità del servizio per ridurre i costi
- b) Garantire una gestione centralizzata dei servizi idrici
- c) Assicurare che il servizio sia omogeneo su tutto il territorio nazionale**
- d) Favorire solo alcune regioni nell'accesso al servizio idrico

15. Come è definita la quota fissa nel corrispettivo della bolletta per il servizio idrico integrato?

- a) Dipendente dal consumo di acqua
- b) Indipendente dal consumo di acqua**
- c) Dipendente dalla tipologia di utenza
- d) Dipendente dall'ubicazione geografica

16. In quali casi la fornitura idrica non può essere sospesa per morosità?
- a) Per tutte le utenze, indipendentemente dal tipo
  - b) Solo per le utenze domestiche con un basso consumo di acqua
  - c) Solo per le utenze non disalimentabili**
  - d) Solo per le utenze commerciali e industriali
17. Quale termine di prescrizione si applica per la fornitura di acqua?
- a) 6 mesi
  - b) 1 anno
  - c) 2 anni**
  - d) 5 anni
18. Cosa avviene se le parti raggiungono un accordo durante la conciliazione ARERA?
- a) L'accordo ha valore legale e vincola entrambe le parti**
  - b) L'accordo non ha valore legale
  - c) L'accordo è vincolante solo per l'esercente
  - d) L'accordo deve essere ratificato da un giudice
19. Cosa deve fare l'utente se il gestore non risponde entro il termine a una richiesta di informazioni?
- a) Deve presentare un reclamo
  - b) Deve aspettare ulteriori 30 giorni
  - c) Deve ricevere un indennizzo automatico**
  - d) Deve contattare direttamente l'Autorità competente
20. Qual è lo scopo della componente UI-2?
- a) Coprire i costi del bonus acqua
  - b) Promuovere la qualità contrattuale dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione**
  - c) Finanziare le agevolazioni tariffarie per popolazioni colpite da eventi sismici
  - d) Coprire i costi del Fondo di garanzia per le opere idriche

## RISPOSTE PROVA C

1. La cifra CLIII scritta in numeri romani corrisponde al numero cardinale:
- a) 78
  - b) 153**
  - c) 24
  - d) 65
2. I file eliminati e raccolti nel "cestino" sono:
- a) Recuperabili se ripristinati**
  - b) Persi per sempre
  - c) Recuperabili ma solo in parte e spesso danneggiati

d) Recuperabili entro 24 ore

**3. Una coppia di genitori ha 4 figlie femmine. La probabilità che il prossimo figlio sia un maschio è del:**

a) 25%

**b) 50%**

c) 75%

d) 33%

**4. Un lustro corrisponde a:**

a) 50 anni

b) 10 anni

c) 100 anni

**d) 5 anni**

**5. Chi può dotarsi di firma elettronica digitale?**

a) Solo i dirigenti della Pubblica Amministrazione

b) Solo gli alti funzionari sia nel Pubblico che nel Privato

**c) Qualunque cittadino**

d) Solo il Legale Rappresentante di una società

**6. Quali norme devono essere rispettate nella gestione del servizio idrico integrato?**

a) Solo le norme nazionali

b) Solo le norme comunitarie

c) Solo le norme regionali

**d) Le norme nazionali e comunitarie**

**7. Cosa fa il gestore se l'autolettura del nuovo utente non coincide con quella comunicata dall'utente precedente durante la voltura?**

**a) Effettua una verifica del contatore**

b) Richiede il pagamento immediato dei consumi al nuovo intestatario

c) Sospende l'erogazione di acqua fino a chiarimenti

d) Non fa nulla, accetta comunque l'autolettura del nuovo utente

**8. Cosa avviene al contatore durante il subentro nel servizio idrico?**

**a) Viene disattivato**

b) Viene attivato un nuovo contatore

c) Rimane attivo senza modifiche

d) Viene disattivato solo temporaneamente per verifica

**9. Qual è l'indennizzo automatico che viene riconosciuto all'utente nel caso in cui il gestore non rispetti la periodicità di fatturazione stabilita dagli standard specifici di qualità?**

a) 20 euro

**b) 30 euro**

c) 40 euro

d) 50 euro

**10. Il bonus acqua può essere cumulato con quali altri bonus?**

- a) Solo con il bonus elettrico
- b) Solo con il bonus gas
- c) Sia con il bonus elettrico che con il bonus gas**
- d) Non può essere cumulato con altri bonus

**11. Quali sono i principi fondamentali che devono essere rispettati nella gestione del servizio idrico integrato?**

- a) Efficienza, efficacia ed economicità**
- b) Disorganizzazione, spreco ed elevati costi
- c) Ritardo, confusione ed inadeguatezza
- d) Formalismo, burocrazia ed eccessiva regolamentazione

**12. Cosa è vietato fatturare alle utenze domestiche?**

- a) La quota fissa
- b) La quota variabile
- c) Un minimo impegnato**
- d) Le componenti tariffarie UI

**13. Cosa sono le utenze "non disalimentabili"?**

- a) Utenze con un consumo di acqua inferiore alla media nazionale
- b) Utenze che non richiedono l'alimentazione idrica per il loro funzionamento
- c) Utenze con un alto consumo di acqua
- d) Utenze che beneficiano del bonus acqua**

**14. È possibile rateizzare una bolletta non pagata?**

- a) No, non è mai possibile rateizzare una bolletta non pagata
- b) Sì, ma solo se la bolletta è stata emessa per errore
- c) Sì, con la costituzione in mora il gestore deve offrire un piano di rateizzazione**
- d) Dipende dal gestore del servizio idrico

**15. Cos'è il servizio di conciliazione ARERA nel contesto delle controversie tra clienti ed esercenti?**

- a) Uno strumento per evitare i reclami
- b) Un confronto per trovare una soluzione soddisfacente**
- c) Un'azione legale contro l'esercente
- d) Una forma di mediazione sociale

**16. Qual è la conseguenza per il gestore se non risponde entro il termine stabilito?**

- a) Viene multato
- b) L'utente può richiedere la sospensione della fornitura
- c) L'utente ha diritto a un risarcimento**
- d) Deve pagare una penale all'Autorità competente

**17. A chi è destinata la componente UI-3?**

- a) Tutte le utenze**
- b) Solo le utenze industriali
- c) Solo le utenze domestiche
- d) Solo le utenze che beneficiano del bonus acqua

**18. Qual è l'ordine di priorità nell'uso delle letture per la fatturazione?**

- a) Consumi stimati, letture effettive del contatore, letture comunicate dall'utente
- b) Letture effettive del contatore, letture comunicate dall'utente, consumi stimati**
- c) Letture comunicate dall'utente, consumi stimati, letture effettive del contatore
- d) Letture effettive del contatore, consumi stimati, letture comunicate dall'utente

**19. Qual è l'obiettivo principale del consumo medio annuo?**

- a) Determinare la quota fissa della bolletta
- b) Stabilire un riferimento per il calcolo dei consumi stimati**
- c) Regolare il flusso dell'acqua nelle reti idriche
- d) Fornire una base per la tariffazione agevolata

**20. Cosa si intende per "disattivazione della fornitura" nel servizio idrico integrato?**

- a) Riduzione della qualità dell'acqua erogata
- b) Interruzione dell'erogazione del servizio al punto di consegna**
- c) Rimozione del misuratore senza interruzione del servizio
- d) Rinnovo automatico del contratto di fornitura